

ÉLETHOSSZIG TARTÓ GARANCIA VÉGFELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA

Szaniterkerámia termékek

Az alábbi önkéntes, személyre szóló élethosszig tartó-garancia („**garancia**”) az Ön szerződéses partnerének anyaghibákra vonatkozó törvényes felelősségén és az általa biztosított egyéb garanciákon túl és azok sérelme nélkül illeti meg Önt, mint végfelhasználót. Az anyaghibákra vonatkozó törvényes felelősségből eredő jogok ingyenesen és a jelen garanciális jogtól függetlenül érvényesíthetők. A jelen garancia semmilyen módon nem korlátozza ezeket a jogokat.

A garanciát a Geberit Kft. 1117 Budapest, Alíz utca 4. („**Geberit**”) nyújtja.

1. A garancia csak a Geberit ONE, Xeno², Acanto, iCon, VariForm, Smyle, Selnova, Selnova Square, Selnova Compact és Selnova Comfort fürdőszobai termékcsalád mosdóira, WC-kerámiáira és bidéire vonatkozik, valamint a Geberit Preda, Selva, Tamina és Narva vizeldékre („**garanciális termékek**”).

A jelen garancia nem vonatkozik a KeraTect speciális mázra, valamint a garanciális termék nem vagy nem teljesen szaniterkerámiából készült részeire (például Varicor).

2. A garancia a garanciális termék 5a) pont szerinti időben történő regisztrációjával kezdődik, és a regisztrált végfelhasználó élete végéig tart, kivéve, ha a garancia hamarabb lejár a tulajdonjog átruházásával vagy a termék sérülésével („**garanciális idő**”).
3. A Geberit garantálja, hogy a garanciális termék kerámiája minden anyag- és/vagy gyártási hibától mentes.

Amennyiben a garanciális időn belül ilyen hiba jelentkezik, a garancia a cseretermék ingyenes kiszállítását is magában foglalja. Ha a garanciális terméktípus a garanciaigény érvényesítésekor már nem kapható, akkor azt egy legalább azonos kialakítású, minőségű és minősítésű termékkel kell helyettesíteni; a termékdesign változtatásának jogát fenntartjuk. Ha nem áll rendelkezésre hasonló és a garanciális termékkel egyenértékű cseretermék, a vételárat visszatérítjük. E tekintetben a végfelhasználó viseli a hibás garanciális termék eltávolításának és a cseretermék beszerelésének költségeit, valamint az esetleges utólagos költségeket (például a hibás garanciális termék ártalmatlanítása és további átalakítási vagy felújítási munkálatok).

Fontos, hogy: jelen garancia szerint nem minősül garanciális hibának az idő múlásával bekövetkező szokásos felületi kopás (például szennyeződések, lerakódások) vagy egyéb normális elhasználódás, kivéve, ha az a kerámia anyag- és gyártási hibájából ered.

4. A jelen garancia alapján a végfelhasználó nem támaszthat további igényeket a Geberittel szemben.
5. A jelen garancia alapján fennálló igények csak az alábbi feltételek mellett érvényesíthetők:
 - a) A garanciális terméket a végfelhasználó a beszereléstől számított 90 napon belül regisztrálta a www.geberit.hu/garancia oldalon keresztül. Ide kell feltölteni a kapcsolódó számla vagy számlák másolatát;
 - b) A terméket egy szakember szerelte be és helyezte üzembe a vonatkozó előírásoknak megfelelően. Kérésre a Geberit bővebb információt nyújt a végfelhasználónak a Geberit által javasolt kivitelezőkről.
 - c) A garanciális terméken nem végeztek semmilyen módosítást, különösen nem távolítottak el, cseréltek ki alkatrészeket, és nem szereltek be további alkatrészeket, valamint
 - d) A garanciális termék hibáját nem a szakszerűtlen beszerelés, rendellenes használat, illetve a nem megfelelő tisztítás, ápolás, javítás vagy karbantartás okozta.
6. A garanciából eredő jogok érvényesítéséhez elegendő írásban értesíteni a Geberitet a service.hu@geberit.com email címen. Az értesítésnek legalább a következő információkat kell tartalmaznia:
 - a) A garanciális terméket megvásárló és regisztráló végfelhasználó neve és címe;
 - b) A garanciális termék cikkszama;
 - c) A garanciális termék anyag- vagy gyártási hibáinak részletes leírása (adott esetben fényképekkel bizonyítva).

Szükség esetén a Geberit további információkat és dokumentációt kérhet a végfelhasználótól a garanciális igény jogosságának megállapítása céljából.
7. A garancia csak azokra a fogyasztókra vonatkozik, akiknek állandó lakcíme vagy tartózkodási helye Magyarországon található. Fogyasztónak minősül minden magyarországi természetes személy.
8. A garancia csak a Magyarországon beszerelt garanciális termékekre vonatkozik.
9. A jelen garancia szerinti jogok nem átruházhatók és nem örökölhetők. A garanciális termék tulajdonjogának átruházásával vagy elvesztésével, illetve a végfelhasználó halálával érvényét veszti a garancia.

10. A jelen garancia esetében kizárólag Magyarország anyagi jogát kell irányadónak tekinteni. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazása kifejezetten kizárt.