

Geberit jótállás végfelhasználóknak

Az alább közölt végfelhasználói jótállás nem foglalja magába a harmadik fél (kereskedő, kivitelező) felelősségét és nem vonatkozik a helytelen szállításból, kezelésből és tárolásból adódó hibákra!

A lentebb megadott jótállási idő 2024 augusztus 1-től vásárolt Geberit termékekre vonatkozik!

10 ÉV

- Duofix, Kombifix szerelőelemek (kivéve Basic)
- Sigma, Omega falba rejtett öblítőtartályok; Sigma, Omega működtetőlapok
- AP12x, AP14x falon kívüli öblítőtartályok
- Monolith szaniter szerelőmodulok (kivéve elektronikus alkatrészek – 2 év)
- Szaniterkerámiák: WC-csésze, mosdó, bidé, vizelde
- Vízelde válaszfalak: műanyag, kerámia, üveg
- Akril/műkö zuhanytálcák, akril fürdőkádak

6 ÉV

- Basic Duofix, Kombifix szerelőelemek
- Delta (Basic) falba rejtett öblítőtartályok; Delta működtetőlapok
- AP11x falon kívüli öblítőtartályok
- Szifonok (mosdó, kád, zuhany, vizelde stb.), padlóösszefolyók
- CleanLine zuhanyfolyókák

3 ÉV

- Infrás, pneumatikus vezérlések (WC, vizelde)
- Távműködtetők WC-öblítéshez
- Csaptelepek

2 ÉV

- AquaClean higiéniai berendezések (2 + 1 év)¹⁾
- WC-ülőkék, -ülőkarimák; vízeldedefedek
- DuoFresh modulok
- Fürdőszobabútorok, mosdószekrények, tükörök, tükrös szekrények, zuhanykabinok²⁾
- Töltő- és öblítőszelepek

1 ÉV

- Egyéb kiegészítők, alkatrészek

¹⁾ AquaClean berendezés esetén a +1 év jótállás érvényesítéséhez a termékhez mellékelt jótállási jegy kitöltött formában történő visszaküldése szükséges 90 munkanapon belül. A jótállási idő harmadik évében anyag vagy gyártási hiba esetén a cserealkatrészt biztosítjuk, a szerelési és kiszállási díj a végfelhasználót terheli.

²⁾ 250 000 forintot meghaladó vételár esetén **3 ÉV**

A Geberit garantálja, hogy a terméke anyaghibától, gyártási hibától mentes és hibátlanul fog működni a vásárlás napjától számítva a jótállás időszaka alatt, amennyiben rendeltetésszerűen használják és a szerelési útmutatóban foglaltaknak megfelelően volt telepítve.

A jótállás körében a Geberit Kft. térítésmentesen javítja a hibát vagy cseréli a terméket.

Amennyiben kifutott termék érintett, azt műszakilag és funkcionálisan egyenértékű termékre cseréli. Az új vagy cseretermék nem hosszabbítja meg az eredeti jótállási időszakot!

A végfelhasználó nem jogosult további követelések érvényesítésére, különösen az összeszerelési és szétszerelési költségekre vonatkozólag, valamint a következményes károkra! Kicsomagoláskor ellenőrizni szükséges a termék hiánytalanságát és esetleges látható sérüléseit. A gyártó nem vállal felelősséget a felszerelt termékeken található sérülésekért.

A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja. Amennyiben az átadás vagy beüzemelés napja nem igazolható, akkor a jótállási idő kezdetének a termék gyártási időpontját kell tekinteni.

A végfelhasználó jótállási igényét a vásárlást igazoló bizonylat, számla ellenében nyújthatja be, melyen látható a termék vásárlásának dátuma. A feldolgozás menetét felgyorsítja a probléma leírása fényképekkel, illetve videóval szemléltetve.

A jótállás nem érvényes az alábbi esetekben:

- A terméken található sérülés nem rendeltetésszerű használatból ered, a Geberit tisztítási és karbantartási utasításban* foglaltakat figyelmen kívül hagyták (szennyeződés és/vagy vízkő okozta károsodás), illetve, ha az általános használat során keletkező kopásból ered (fogyóeszközök, mint például tömítések, szűrők, vízsugár-szabályzók, elemek, akkumulátorok stb.).
- Mechanikai sérülésekre, melyet végfelhasználó vagy harmadik fél által, nem rendeltetésszerű használat, kezelés okozhat (pl. a termék szállítása, tárolása vagy telepítése során keletkező sérülés) függetlenül a hiba konkrét okától.
- Amennyiben módosításokat hajtottak végre a terméken, különösen akkor, ha alkatrészeket áthelyeztek, kicseréltek vagy hozzáadtak/beépítettek.
- Jelentéktelen** (gyártási és/vagy alapanyag) színbeli vagy méretbeli eltérések vannak, amelyek nem minősülnek termékhibának.
- Amennyiben a végfelhasználó vásárláskor tudatában volt a termék hibájának, pl. leértékelt.
- Vis major okozta sérülésekre, elemi károkra, természeti csapások (árvíz, fagy, villámcsapás, tűz, jégeső stb.)
- Ha a terméket olyan országban vagy régióban telepítik, ahol a Geberit vállalatnak nincs kirendeltsége vagy forgalmazója.

* A tisztítási és karbantartási utasításokat a termékhez mellékelve megküldjük, vagy a Geberit online termékkatalógus felületről letölthető, <https://catalog.geberit.hu/hu-HU>.

** A szabványban előírt tűréshatárokon belül van.

Jelen jótállás kizárólag Magyarország területén érvényes!

A jótállási feltételek a Geberit márkanév alatt a Geberit Kft. értékesítési hálózatán keresztül vásárolt termékekre vonatkoznak.

A jótállásra vonatkozó feltételekre a mindenkor érvényes Kormányrendelet a mérvadó, jelen esetben a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet.

A jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő viták kizárólagos joghatósága a Geberit vállalat székhelye, amely azért az országért vagy régióért felelős, ahol a terméket beszerelték.

Azokban az esetekben, amikor jelen garancia nem alkalmazható, a végfelhasználó kapcsolatban léphet a szerződéses partnerével a törvényes jogok érvényesítése érdekében.

A Geberit fenntartja a jogot, hogy a jövőben bármikor módosítsa a végfelhasználói jótállási feltételeket!

A vásárlás napján érvényben lévő jótállási feltételek az adott termékre érvényesek és azokat kell figyelembe venni!

JÓTÁLLÁSI JEGY

KERESKEDŐ NEVE ÉS CÍME:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

TERMÉK TÍPUSA:

TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:

GYÁRTÓ NEVE ÉS CÍME: GEBERIT KFT., 1117 BUDAPEST, ALÍZ UTCA 4.

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

A TERMÉK FOGYASZTÓ RÉSZÉRE VALÓ ÁTADÁSÁNAK IDŐPONTJA:

A TERMÉK FOGYASZTÓ ÁLTAL FIZETETT VÉTELÁRA:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA:

KIJAVÍTÁSRA ÁTVÉTEL IDŐPONTJA:

HIBA OKA:

KIJAVÍTÁS MÓDJA:

A TERMÉK VÁSÁRLÓ RÉSZÉRE VALÓ VISSZAADÁSÁNAK IDŐPONTJA: